

Eine effektive Lösung für die Herausforderungen im klinischen Alltag durch prozessorientiertes Denken und nahtlose Systemintegration.

MRM & Patientenportal = KIS der Zukunft?

Keynote Vortrag am 02.07.2025 von Daniel Finger, Geschäftsführer medsolv





Wer ist medsolv?

Unternehmensprofil

medsolv ist ein Spezialist für innovative Lösungen im Gesundheitswesen mit Fokus auf Multiressourcenmanagement und Patientenportale.

Unter der Leitung von Geschäftsführer Daniel Finger entwickeln wir zukunftsweisende Systeme, die die Effizienz in Kliniken steigern.

Unsere Produkte

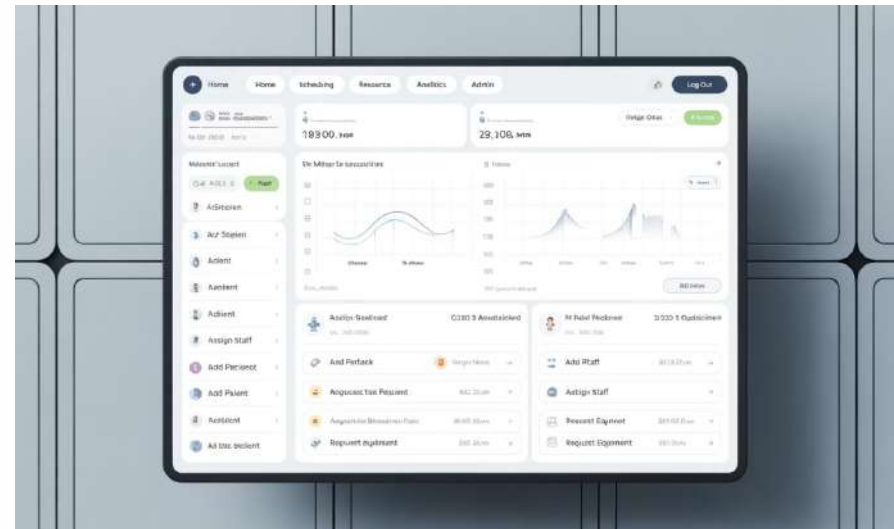
- Termin- und Ressourcenmanagement-Systeme
- Qualitätssicherungs- und Analyseplattformen
- Interoperable Schnittstellen zu bestehenden KIS

Unser Alleinstellungsmerkmal: Prozessorientierte statt administrative Lösungen.

Unser Kernprodukt

medsolv.MRM Plattform

- Multi-Ressourcen-Management
- Echtzeit-Planung aller Ressourcen
- KIS-Integration
- Intelligentes Ausfallmanagement



Zahlen & Erfolge

100+

Kunden

Krankenhäuser, Kliniken und Praxen

-40%

Bearbeitungszeit

Bei Neutermينierungen

+25%

Effizienz

Messbar gesteigerte Wirtschaftlichkeit

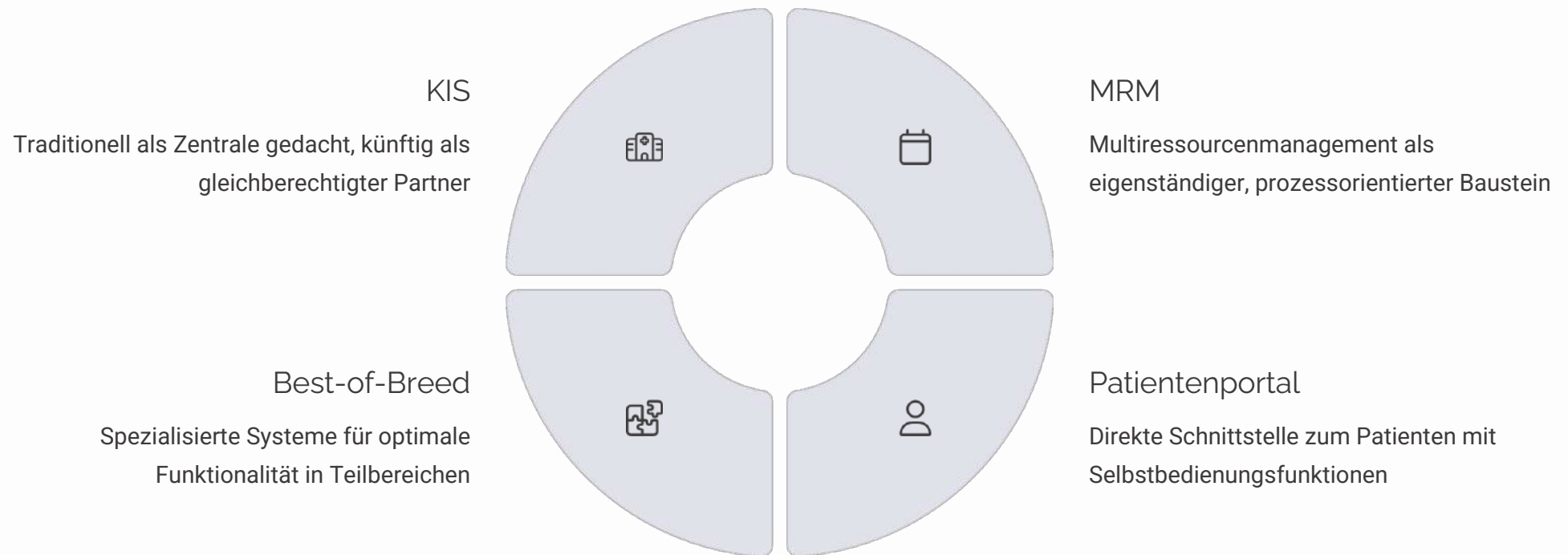
Zukunftsperspektive

- ☐ Technologieführer im deutschen Gesundheitsmarkt
- ☐ Kontinuierliche Plattform-Weiterentwicklung
- ☐ Mehr Effizienz & Zufriedenheit für alle



Das KIS als Teil eines Ökosystems

Nicht mehr als Zentrale, sondern als Komponente in einem vernetzten System



Publikumsfragen

?

Kann MRM
monolithische KIS
ersetzen?

Ja oder Nein? Ihre
Meinung ist gefragt!

?

Zufriedenheit mit
Terminplanung

Sind Sie mit der
klinikweiten
Terminkoordination
zufrieden?

?

Pain-Points

Was sind die größten
Herausforderungen in
Ihrem Klinikalltag?



Herausforderungen im klinischen Alltag

-  Terminkoordination
Organisation verbindlicher Termine für Patienten unter Berücksichtigung konkret vorhandener Ressourcen
-  Transparenz
Herstellung einer innerbetrieblichen Transparenz über alle Abteilungen hinweg
-  Prozessintegration
Aktualisierungen und Mitnahme aller Prozessbeteiligten im Betrieb
-  Interoperabilität
Konzipierung und Realisierung von Schnittstellen zu Dienstplan, Bettenmanagement, Einweiser-Portal, Entlass-Management, KIS und Patientenportal



Aufgabenstellung & Ziele

Die zentrale Aufgabe besteht in der Erarbeitung eines strukturierten Maßnahmenplans für die erfolgreiche Implementierung eines Multiressourcenmanagements mit folgenden Zielen:

- Minimierung von Risikofaktoren bei der Einführung
- Sicherstellung einer nahtlosen Interoperabilität zwischen den Systemen
- Integration in den klinischen Alltag ohne Störung der Abläufe
- Messbare Effizienzsteigerung in der Ressourcennutzung





Anforderungskatalog & Lösungsszenarien



Anforderungsdefinition

Klare Definition der Anforderungen an ein wirksames Termin- und Ressourcenmanagement



Prozessorientierung

Termin- und Ressourcenmanagement müssen wegen der Komplexität prozessorientiert statt administrativ gedacht werden



Paradigmenwechsel

Neue Sicht auf Leistungen: Planbarkeit statt reiner Abrechenbarkeit

KIS und Patientenportal allein sind nicht ausreichend für die komplexen Aufgaben des Termin- und Ressourcenmanagements.

Prioritäten-Analyse & Lösungsansatz

Analyse

- Herausarbeiten der konkreten Zielsetzung der jeweiligen Einrichtung
- Bestandsaufnahme: KIS, Subsysteme, Portale, Schnittstellen
- Bewertung vorhandener Prozesse

Umsetzung

- Erarbeitung eines Implementierungsszenarios unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen
- Prozesskarten erstellen
- Prozesse bewerten und bei Bedarf neu aufsetzen



Betroffene Systeme und Bereiche



Dienstplan

Personaleinsatzplanung und Verfügbarkeit der medizinischen Fachkräfte.



Entlass-Management

Koordination der Patientenentlassung und Nachsorge.



Bettenmanagement

Optimale Nutzung der Bettenkapazitäten und Planung von Aufnahmen und Entlassungen.



KIS

Krankenhausinformationssystem zur zentralen Datenverwaltung.



Einweiser-Portal

Schnittstelle für zuweisende Ärzte zur Terminvereinbarung und Informationsaustausch.



Patientenportal

Digitale Schnittstelle für Patienten zur Terminverwaltung und Informationseinsicht.

Implementierungsphasen

Analyse & Planung

Bestandsaufnahme, Anforderungsanalyse und Erstellung eines detaillierten Projektplans

Schnittstellenentwicklung

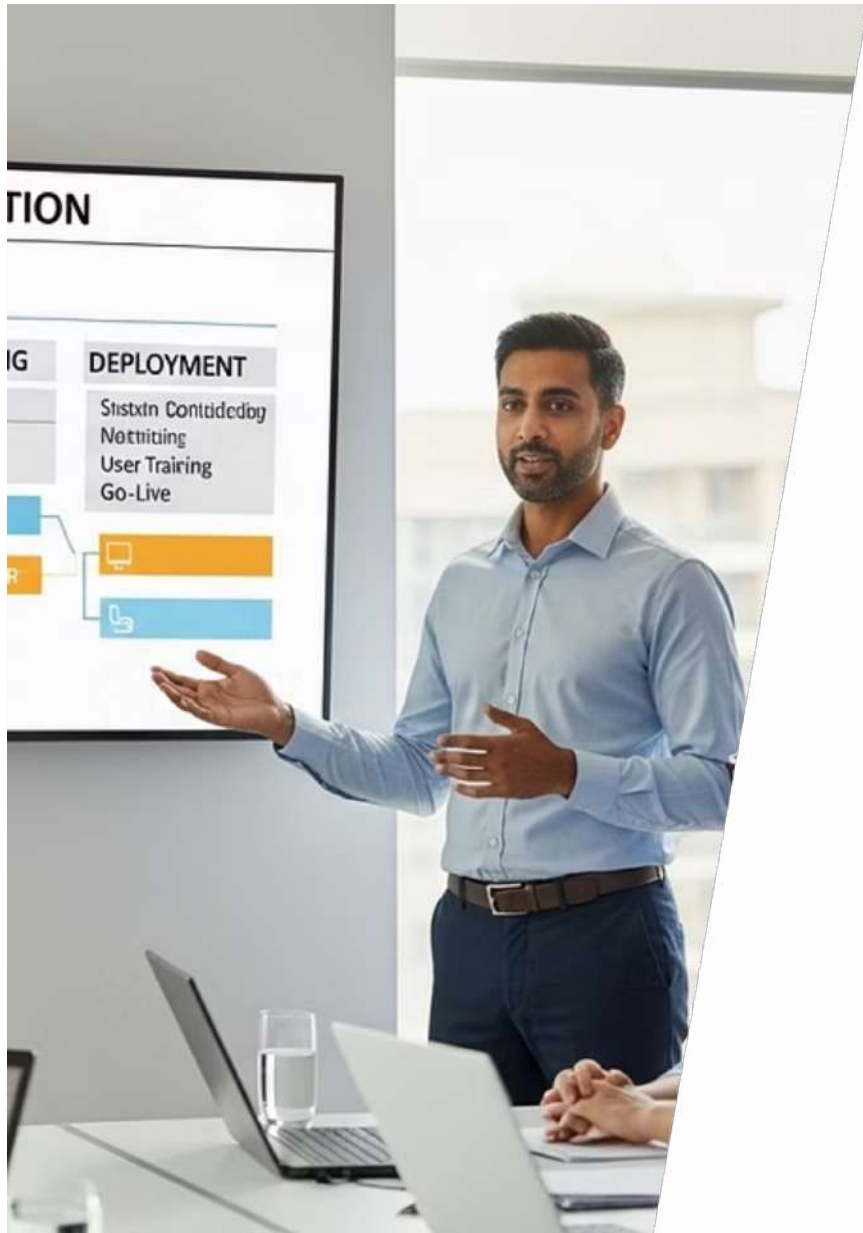
Konzeption und Implementierung der notwendigen Schnittstellen zu bestehenden Systemen

Pilotbetrieb

Testphase in ausgewählten Abteilungen mit kontinuierlicher Anpassung und Optimierung

Vollständige Integration

Klinikweite Einführung mit begleitendem Training und Support für alle Mitarbeiter



Zusammenfassung und Fazit

Ein modernes Multiressourcenmanagement in Verbindung mit einem Patientenportal bietet entscheidende Vorteile gegenüber traditionellen monolithischen KIS-Lösungen:

- Automatisierung von Routineaufgaben
- Signifikante Zeitersparnis für medizinisches und administratives Personal
- Höhere Patientenzufriedenheit durch verbesserte Terminkoordination
- Effizientere Nutzung vorhandener Ressourcen
- Flexiblere Anpassung an sich ändernde Anforderungen



Ausblick: Die Zukunft des Ressourcenmanagements



Die Optimierung des Zusammenspiels von Termin- und Ressourcenmanagement mit historisch gewachsenen IT-Landschaften wird zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Daniel Finger

Geschäftsführer medsolv GmbH

Kontakt: info@medsolv.de

