

# Hospital Leadership and digital Transformation

Digitalisierungsstrategien von Kliniken erfolgreich umsetzen!

01.-03.07.2025 Industrie Club Düsseldorf



## Workshop



### Die kritischen Erfolgsfaktoren für das Zusammenspiel von MRM, Patientenportal und KIS

#### Ziel des Workshops

- Identifikation und Bewertung der technischen und organisatorischen Schnittstellen
- Entwicklung konkreter Handlungsempfehlungen

#### Ergebnis

- Erarbeitung eines Maßnahmenplans zur Minimierung von Risikofaktoren und zur Sicherstellung einer nahtlosen Interoperabilität zwischen den Systemen im klinischen Alltag



# AGENDA

Association of Health Information Management Executives

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung / Ziele
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog / Lösungsszenarien
5	Zusammenfassung und Fazit



1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung / Ziele
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog / Lösungsszenarien
5	Zusammenfassung und Fazit



## 1. Herausforderung

→ KIS-Onlythen -> viel Administration, wenig Prozess -> Kein KIS ist in der Lage mehrdimensionale Ressourcenplanung zu machen

## 2. Herausforderung

→ Sehr manuelle Terminplanung in den Kliniken <> Prozessabläufe

## 3. Herausforderung

→ Patientenportale stellen den Patienten in den Mittelpunkt -> Wie passt das zu den Prozessen?

## 4. Herausforderung

→ Ganzheitlicher Blick Patient Raum / Ausstattung / Personal inkl. Qualifikation und Abwesenheiten, Material, Geräte

## 5. Herausforderung

→ Ein Single Point of Truth für alle Terminfragen

## 6. Herausforderung

→ Papierkalender loswerden, Prozesse gestalten und zu „verschachteln“

## 7. Herausforderung

→ Es gibt nicht nur Patiententermine für die Mitarbeiter, sondern auch „Verwaltungstermine“ -> müssen auf einen Punkt

## 8. Herausforderung

→ Change erforderlich: Ressourceneinsatz wird transparent -> Sind Mitarbeiter überplant, oder schafft die Transparenz Entlastung, weil wir dadurch besser organisieren

## 9. Herausforderung

→ Datenbasis für Predictive Modelle schaffen

## 10. Herausforderung

→ Organisation der Terminplanung: zentral – dezentral - digital

## 11. Herausforderung

→ ein UI für alle Anwendungen <> auf dem Smartphone habe ich auch spezialisierte Apps für verschiedene Funktionen

## 12. Herausforderung

→ Change erforderlich: Haben die Professionals Angst (berechtigt oder nicht) vor Transparenz, Kontrolle oder Sanktion? Wie machen wir den Mehrwert eines MRM größer?



# AGENDA

Association of Health Information Management Executives

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung / Ziele
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog / Lösungsszenarien
5	Zusammenfassung und Fazit

# AUFGABEN / ZIELE

## 1. Aufgaben / Ziele

→ Konkrete Pain Points anschauen

## 2. Aufgaben / Ziele

→ Festlegen mit welchem Bereich und welchen Ressourcen wir ein MRM starten. Was ist der Nucleus von dem aus das Wachstum startet

## 3. Aufgaben / Ziele

→ Umgang mit zeitlich begrenzten Ressourcen (Defekte, Abwesenheiten, Zertifikate,....)

## 4. Aufgaben / Ziele

→ Disponenten kümmern sich nur noch um Komplikationen

## 5. Aufgaben / Ziele

→ Terminketten und Terminkombinationen sollen funktionieren (bsp. EKG → Sono → Sprechstunde) [Inkl. Raum, Personal, Gerät]

## 6. Aufgaben / Ziele

→ Einfaches UI soll komplizierte Prozesse übernehmen und abbilden

## 7. Aufgaben / Ziele

→ Mit dem Entitätsübergreifend planen / Stichwort KHVVG



# AGENDA

Association of Health Information Management Executives

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung / Ziele
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog / Lösungsszenarien
5	Zusammenfassung und Fazit

## 1. Lösungsszenarien / Maßnahmen

→ Einführung eines  
Multiressourcen-Management ist  
essentiell, um Prozesse  
automatisiert zu gestalten

## 2. Lösungsszenarien / Maßnahmen

→ Gerade auch im  
Kooperationsszenarien  
(Abteilungsübergreifend oder  
Entitätsübergreifend)  
→ auch im Rahmen des KHVVG  
kann ein MRM Komplexität der  
Zusammenarbeit signifikant  
reduzieren

## 3. Lösungsszenarien / Maßnahmen

→ Idealerweise arbeitet ein MRM  
mit einer IOP als Datendrehscheibe  
zusammen

### Termin-Kombination

Feigl, Ruben (23.12.1964) [dc4db59c22e0a6b1edb1]

Vorlage Auswahl

Fall KuJ

Leistungen



Psy Anamnese



Gerold Green (Arzt)

Team KuJ



Neuro-Team (Team)

- Sabine Sperber (Team Mitglied)
- Dr. Amelia Mebold (Team Mitglied)
- Dr. Damon Ziegler (Team Mitglied)

Gesamtdauer maximal in Min.

180

Neue Suche

Nächste Kombination

Zurück

Abbrechen

### Mögliche Termin-Kombinationen für Ruben Feigl (23.12.1964)

Mo. 03.02.2025 - So. 16.02.2025 Heute

Tag Woche

Montag, 10.02.2025	Dienstag, 11.02.2025	Mittwoch, 12.02.2025	Donnerstag, 13.02.2025
<p><b>Start:</b> 16:00 <b>Ende:</b> 17:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 15:00 <b>Ende:</b> 16:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 16:00 <b>Ende:</b> 17:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 08:00 <b>Ende:</b> 09:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>
<p><b>Start:</b> 17:00 <b>Ende:</b> 17:30 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 16:00 <b>Ende:</b> 16:30 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 17:00 <b>Ende:</b> 17:30 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 09:45 <b>Ende:</b> 10:15 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>
Donnerstag, 13.02.2025	Donnerstag, 13.02.2025	Freitag, 14.02.2025	Freitag, 14.02.2025
<p><b>Start:</b> 15:00 <b>Ende:</b> 16:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 17:00 <b>Ende:</b> 18:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 08:00 <b>Ende:</b> 09:00 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>	<p><b>Start:</b> 11:30 <b>Ende:</b> 12:30 <b>Leistung:</b> Psy Anamnese <b>Arzt:</b> Gerold Green</p>
<p><b>Start:</b> 17:00 <b>Ende:</b> 17:30 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 18:00 <b>Ende:</b> 18:30 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 09:45 <b>Ende:</b> 10:15 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>	<p><b>Start:</b> 12:30 <b>Ende:</b> 13:00 <b>Leistung:</b> Team KuJ <b>Team:</b> Neuro-Team <b>Arzt:</b> Dr. Amelia Mebold <b>Arzt:</b> Dr. Damon Ziegler <b>Med. Personal:</b> Sabine Sperber <b>Raum:</b> Raum 23</p>

Patient  Sprechstunde GKV  **Terminsuche Alt+1**  Green, Gerold (Arzt)  Mal, Shahed (Arzt)  Küter, Sherri (Ärztin)

< > Mo. 20.01.2025 - So. 26.01.2025  Heute  Monat  Woche  Arbeitswoche  Tag  Listenansicht  Bleistifttermine  Zeitskala: 30

Gerold Green (61 Termine) → Shahed Mal (64 Termine) → Dr. Sherri Küter (68 Termine) →

KW: 4	Mo. 20.01	Di. 21.01	Mi. 22.01	Do. 23.01	Fr. 24.01
Ganztägig					
07:30					
08:00	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Dau, Phanuel</div> <div>Neumann, Norman / Konfetti, Rosa / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Diam, Daniel</div> <div>Jantzen, Sam / Spre</div> <div>Sammu, Sammi / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Musterfrau, N</div> <div>Heier, Adam / Sprecht</div> <div>Tester, Fester / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Diazlaff, Davi</div> <div>Romansky, Alexandra / Spr</div> <div>Baumann, Babara / Anamn</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Michel, Remy</div> <div>Pust, Ömer / Sprecht</div> <div>Schliessmann, Gaby / Spre</div> </div>
08:30	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Zauber, Anita / Spre</div> <div>Schmidt, Silke / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Schmidt, Silke</div> <div>Finger, Daniel / Spre</div> <div>Pusch, Karl / Sprechstunde</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Patient, Serie</div> <div>Baumann, Babara / S</div> <div>Böhringer, Nisa / Sprechstu</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Order, Otto / Sprechst</div> <div>Mühlmann, Mitkova / Sprechstunde GKV</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Rahr, Robert</div> <div>Henningers, Arnold /</div> <div>Koszewski, Brooke / Sprecl</div> </div>
09:00	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Test, Thomas</div> <div>Rosendahl, Esmā / S</div> <div>Luck, Sergej / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Decker, Leon</div> <div>Leer, Lara / Sprechst</div> <div>Wenig, Emil / Sprechstunde</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Eins, Ernesto</div> <div>Zeiß, Nico / Sprechst</div> <div>Test, Test / Sprechstunde C</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Serie, Sieglin</div> <div>Laux, Anna / Sprech</div> <div>Betref, Bert / Sprechstunde</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Neuer, Norman / Spre</div> <div>Pavel, Charlotte / Sprechstunde GKV</div> </div>
09:30	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Wetzorke, Be</div> <div>Masuch, Luz / Spre</div> <div>Böhler, Lewan / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Finger, Danik</div> <div>Siewert, Hüseyin / S</div> <div>Musterfrau, Marie / Sprech:</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Schneider, S</div> <div>Notifikation, Simone</div> <div>Schneider, Sebastian / Spr</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Zauber, Anita</div> <div>Outlook, Otto / Spre</div> <div>Knetsch, Emina / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Pfeil, Magdal</div> <div>Hann, Alessandro / S</div> <div>Reichow, Eymen / Sprechst</div> </div>
10:00	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Outlook, Otto</div> <div>Konfetti, Rosa / Spre</div> <div>Feigl, Ruben / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Lerche, Said</div> <div>Wörner, Sara / Spre</div> <div>Sohn, Sigmund / Sprechstu</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Schmelzle, T</div> <div>Heier, Adam / Sprecht</div> <div>Pfeil, Magdalena / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Häuser, Baran / Spre</div> <div>Stelle, Stefanie / Sprechstunde GKV</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Ecker, Come</div> <div>Musterfrau, Marina /</div> <div>Kreuz, Isabella / Sprechstun</div> </div>
10:30	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Musterfrau, N</div> <div>Jantzen, Sam / Spre</div> <div>Reschke, Martin / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Max, Müller /</div> <div>Rahr, Robert / Spre</div> <div>Zeiß, Nico / Sprechstunde (</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Knopp, Hüse</div> <div>Test, Thomas / Spre</div> <div>Hann, Alessandro / Sprecht:</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Adam, Arnold</div> <div>Zimmermann, Arnold</div> <div>Zenniger, Arne / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Test, Test / S</div> <div>Timber, Frank / Spre</div> <div>Schmiedel, Félicie / Sprech</div> </div>
11:00	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Tester, Fester</div> <div>Deniz, Lena / Sprecht</div> <div>Test, Thomas / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Slöwer, Harry</div> <div>Finger, Daniel / Spre</div> <div>Pavel, Charlotte / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Sohn, Sigmund</div> <div>Enniges, Arn / Spre</div> <div>Test, Torsten / Sprechstun</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Lotz, Christin</div> <div>Hann, Alessandro / S</div> <div>Pusch, Karl / Sprechstunde</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Knopp, Hüse</div> <div>Rahr, Robert / Spre</div> <div>Kwitt, Jasmine / Sprechstu</div> </div>
11:30	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Polifka, Brand</div> <div>Hämmerling, Luise /</div> <div>Volker, Versuche / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Elder, Özgül</div> <div>Baumann, Babara / S</div> <div>Marcus, Bernadette / Spre</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Summer, Mar</div> <div>Dehm, Nereo / Spre</div> <div>Tillmann, Lennart / Sprechst</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Test, Thomas</div> <div>Feicht, Franziska / S</div> <div>Bröder, Nermin / Sprechstu</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Cullmann, Erik / Spre</div> <div>Tester, Fester / Sprechstunde GKV</div> </div>
12:00				<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Hämmerling,</div> <div>Elder, Özgül / Sprecht</div> <div>Bröder, Nermin / Sprechstu</div> </div>	
12:30					
13:00					
13:30					



# AGENDA

Association of Health Information Management Executives

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung / Ziele
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog / Lösungsszenarien
5	Zusammenfassung und Fazit

## 1. Fazit

→ Ressourcen können mit einem MRM sehr kleinteilig gesteuert werden

## 2. Fazit

→ An alle Arten von Ressourcen können zusätzliche Merkmale gehängt werden

## 3. Fazit

→ Konfliktmanagement kann diese auflösen oder bei der Auflösung helfen

## 5. Fazit

→ Auch "Springerpools" können integriert werden

## 4. Fazit

→ Ausfälle, Verspätungen, Defekte können schnell berücksichtigt werden und Prozesse werden komplett umorganisiert

## 6. Fazit

→ Aktuell Fokus auf schnelle Konfiguration und Lösung der schnellen Mehrwerte

## 7. Fazit

→ UI so einfach konzipiert, dass es keine IT-Unterstützung benötigt, sondern dies im Fachbereich eigenständig konfiguriert werden kann

**Ein Multi-Ressourcen-Management ist essentiell für die bessere Prozessgestaltung eines Krankenhauses und kann „schlummernde Ressourcen“ heben und die Arbeit erleichtern.**

**Gerade vor dem Hintergrund des KHVVG muss dieses Ressourcenmanagement auch entitätsübergreifend geplant werden.**

**Um das Terminversprechen (Alles muss funktionieren und nicht nur Einzelteile), die dem Patienten gegeben werden, können mit einem MRM deutlich einfacher eingehalten werden.**



## Die kritischen Erfolgsfaktoren für das Zusammenspiel von MRM, Patientenportal und KIS



**Andreas Lange,**  
**CHCIO**  
CIO, Kliniken Südostbayern /  
CEO KIG



**PD Dr. Günter Steyer**  
AHIME Supervisory Board,  
und Inhaber, eHealth Consulting



**Daniel Finger**  
Geschäftsführer,  
medsolv